

RETOUREN- UND UMTAUSCHFORMULAR

Bitte ausgefülltes Formular und eine Rechnungskopie der Rücksendung beilegen und diese ausreichend frankiert an Ihren zuständigen COP Shop schicken.



Rücksendung für Bestellnummer: _____
(die Bestellnummer finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigungsemail)

1. KUNDENDATEN

Kundennummer: _____ (die Kundennummer finden Sie auf Ihrer Rechnung)

Adresse (falls abweichend von Rechnungsadresse)

Name : _____
Straße/Hausnr. : _____
PLZ/Ort : _____
Telefon : _____
Email : _____

2. ZURÜCKGESENDETE ARTIKEL

Stückzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung

Ich möchte (bitte ankreuzen): Umtauschen (bitte **3. Umtauschartikel** ausfüllen)
 Rückerstattung (auf originales Zahlungsmittel)

3. UMTAUSCHARTIKEL (Ich möchte anstatt der zurückgesendeten Artikel folgende Artikel bestellen)

Stückzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Farbe

4. GRUND FÜR RÜCKSENDUNG

- Größe passt nicht Entspricht nicht der Beschreibung oder dem Bild Falsch bestellt
- Artikel gefällt nicht Qualitätsmangel Falsch geliefert
- Anderer Grund: _____